

Приложение №1
Утверждено
Приказом директора
МБУ «Школа ремесел»
от 11/01/2021 г.
№ 0111-04 ОД

**План комплексных мероприятий
по улучшению качества работы МБУ «Школа ремесел»
на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий
МЕРОПРИЯТИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ					
1.	Актуализация информации на сайте учреждения	11/01/2021-30/12/2021	Культурорганизатор 1 категории Снуркова Л.В.	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения. Информированность получателей услуг. Формирование общественного мнения и положительного имиджа учреждения	Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников клубов по интересам и подписчиков в социальных сетях учреждения.
2.	Доработка функционала сайта (удобство использования электронных сервисов)	11/01/2021-30/12/2021	Культурорганизатор 1 категории Снуркова Л.В.	Повышение комфортности для обратной связи с посетителями	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг
3.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ и социальных сетях учреждения	Ежедневно по мере проведения мероприятий, участия в конкурсах, фестивалях и проектах	Заведующий отделом Меренкова Н.В. Специалист по методике клубной работы 1 категории Чумакова Е.Н.	Формирование положительного имиджа о деятельности учреждения, полное информирование населения о предоставляемых услугах	Увеличение посещаемости учреждения и рост количества потребителей услуг. Увеличение доходов от иной приносящей доход деятельности
4.	Расширение видов PR-деятельности: • рекламные ролики; • online акции; • challenge	11/01/2021-30/12/2021	Специалист по методике клубной работы 1 категории Чумакова Е.Н. Заведующий сектором Гражданцев С.В. Художественный руководитель Рощина Е.Г.	Повышение информативности получателей услуг. Усовершенствование видов PR-деятельности.	Увеличение численности подписчиков в социальных сетях учреждения. Увеличение посещаемости участников культурных мероприятий.
5.	Систематическое обновление материалов информационного	Ежедневно по мере изменения	Заведующий отделом Меренкова Н.В.	Обеспечение доступности информационно – новостных	Увеличение посещаемости участников культурных мероприятий и клубов по

	стенда внутри и снаружи учреждения	информации		материалов	интересам
6.	Изучение общественного мнения получателей услуг, выявление наиболее востребованных каналов получения информации о мероприятиях и услугах учреждения	1 раз в квартал	Культурный организатор 2 категории Мальцева А. С. Культурный организатор 1 категории Васильева Л. В.	Удовлетворение и прогнозирование спроса, получение и разъяснение информации для дальнейшего повышения качества работы учреждения	Увеличение посещаемости учреждения
ОРГАНИЗАЦИЯ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОВЗ					
7.	Организация места для отдыха в фойе для детей и взрослых (увеличение числа посадочных мест)	1 квартал	Заведующий отделом Александрова И. С.	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Положительные отзывы со стороны посетителей
8.	Усовершенствование системы безопасности и охраны здоровья посетителей: <ul style="list-style-type: none"> установка при необходимости съемного пандуса; обновление желтой полосы на лестнице для слабовидящих; проверка на работоспособность кнопки вызова персонала для оказания помощи маломобильным группам населения 	По мере необходимости 17/05/2021 еженедельно	Заведующий сектором Гражданцев С. В.	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, трудовой инспекции.	Увеличение посещаемости учреждения, в том числе людей с ОВЗ
9.	Улучшение качества работы дополнительных услуг: <ul style="list-style-type: none"> свободный книгообмен (бук кроссинг); уличные стойки с информацией (флайеры, буклеты о событиях и проектах); работа летней детской игровой площадки 	01/05/2021- 31/08/2021	Культурный организатор 1 категории Васильева Л. В.	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг и информирования посетителей	Увеличение количества дополнительных услуг учреждения
10.	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройства прилегающей территории: <ul style="list-style-type: none"> озеленение территории; 	01/05/2021- 31/08/2021	Заведующий сектором Гражданцев С. В. Инженер-электроник Сковородко А. С.	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное пространство	Увеличение посещаемости учреждения

- установка малых архитектурных форм;
- организация фотолокаций

РАБОТА ПО ПОВЫШЕНИЮ КУЛЬТУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И КВАЛИФИКАЦИИ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА

11.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	02/02/2021 при приеме на работу новых сотрудников	Заместитель директора Бугаева Е.Ю.	Повышение знаний по вопросам связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учреждения	Увеличение посещаемости учреждения людей с ОВЗ
12.	Проведение на художественных советах с сотрудниками бесед по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	1 раз в полугодие при приеме на работу новых сотрудников	Заведующий отделом Александрова И.С.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.
13.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений в учреждении и на официальном сайте учреждения), внедрение предложений в практику работы учреждения	11/01/2021- 30/12/2021	Заместитель директора Бугаева Е.Ю.	Удовлетворение и прогнозирование спроса на услуги посетителей	Повышение удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг
14.	Организация работы по развитию профессионального потенциала работников (повышение квалификации)	11/01/2021- 30/12/2021	Директор Евина Е.И.	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Укрепление кадрового потенциала

Директор МБУ «Школа ремесел»


Е.И.Евина

